

## ALGEMENE VOORWAARDEN ARISTIDE - ARITEX

### 1. Toepassingsgebied

Wij zijn, afhankelijk met wie van onze vennootschappen u contracteert:

- **nv ARISTIDE** (België), met maatschappelijke zetel te NACHTEGAALSTRAAT 109 2550 KONTICH, Nachtegaalstraat 109 (BTW BE 0568.538.774)
- **bv HARC – Aritex Holland**, met maatschappelijke zetel te Nederland, 3436 ZZ NIEUWEGEIN, Nevelgaarde 40 (KVK NL8025.44.435.B01)
- **GmbH Aritex Deutschland** met maatschappelijke zetel te Duitsland, 69221 DOSSENHEIM, Bahnhofplatz 1 (DE236.630.405)

Deze algemene voorwaarden (hierna AV) zijn van toepassing op alle onze leveringen en diensten en hebben voorrang op alle andersluidende voorwaarden van de klant. Afwijkende bedingen en/of bijkomende voorwaarden zijn slechts voor ons bindend voor zover schriftelijk aanvaard.

Door de bestelling verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze AV en deze integraal te aanvaarden.

Iedere voorwaarde dient afzonderlijk te worden beschouwd. Bij gebeurlijke ongeldigheid van een voorwaarde, geheel of gedeeltelijk, zal deze vervangen worden door een bepaling die wel geldig is.

Indien wij verzaken aan een voorwaarde in deze AV, betekent dit niet dat wij verzaken aan onze gehele AV. De verzaking geldt in voorkomend geval voor een levering, maar niet voor andere leveringen.

### 2. Offertes –bestellingen en reserveringen

Tenzij indien uitdrukkelijk anders vermeld, zijn al onze offertes, prijsopgaven en bestekken vrijblijvend, indicatief en steeds voor herziening vatbaar en geldig voor een periode van 14 dagen. Alle door ons vermelde breedten en raccords zijn bij benadering.

Wij zijn slechts gebonden door een bestelling nadat deze schriftelijk door ons werd bevestigd. De bestelling is definitief en de verkoop ontstaat bij verzending van de schriftelijke bevestiging aan de klant of deze bestelling en verkoop kan blijken uit de feitelijke uitvoering ervan

Bestellingen van minder dan één meter worden niet aanvaard, tenzij uitdrukkelijk door ons toegestaan.

Indien de klant slechts een goed wenst te reserveren, dient dit uitdrukkelijk te worden vermeld door de klant, anders gaan wij uit van een bestelling. Dergelijke reseruaties dienen door ons te worden aanvaard. Tenzij wij anders bepalen geldt de reseruatie voor 14 dagen waarna deze automatisch vervalt.

Bij bestelling van de gordijnen dient de klant de correcte ondermaten op te geven.

Tenzij indien schriftelijk vermeld worden wij geacht geen kennis te hebben de bestemming of specifieke toepassing die de klant aan de gekochte goederen wenst te geven.

### 3. Prijzen

Alle door ons opgegeven prijzen zijn uitgedrukt in EUR en exclusief belastingen, verpakings-, transport- en andere kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Onze prijzen zijn gebaseerd op de levering *ex works* volgens de Incoterms geldend op datum van deze Overeenkomst (2010). In voorkomend geval staat de klant in voor voormelde lasten.

Tenzij indien anders bepaald zijn de prijzen die van toepassing zijn op de bestelling, deze van de laatste door ons aan de klant meegedeelde prijslijst. Deze prijslijst wordt jaarlijks in januari per e-mail ter beschikking gesteld met ingang vanaf 1 februari van dat jaar. Wij behouden ons het recht voor om deze prijzen doorheen het jaar aan te passen met in achtneming van een redelijke termijn (een maand) tussen communicatie en in voege treden van de nieuwe prijslijst.

#### **4. Betaling**

Onze facturen zijn contant betaalbaar in EUR op het adres van onze maatschappelijke zetel en uiterlijk bij levering, tenzij anders overeengekomen. Aan ons toekomende bedragen kunnen niet gecompenseerd worden met vorderingen die de klant op ons heeft.

Klachten wegens gebreken of niet-conformiteit schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.

Bij niet-tijdige betaling van een van onze facturen:

- (i) zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrentrest verschuldigd zijn van 10% per jaar alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van 150 €;
- (ii) zijn wij gerechtigd om, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn, de betrokken levering op te schorten evenals andere voor de klant nog uit te voeren bestellingen, onverminderd ons recht om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden;
- (iii) worden alle andere niet-ervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar en kunnen wij tot compensatie overgaan.

Wij zijn te allen tijde gerechtigd betalingswaarborgen of voorschotten te vragen en de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat die waarborgen of voorschotten werden ontvangen.

#### **5. Levering**

Tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, geschiedt de levering "EX WORKS" in onze magazijnen bij afgifte aan de eerste vervoerder (Incoterms 2010). Indien wij op verzoek transport dienen te organiseren is dit voor rekening en risico van de klant (waarbij de incoterm 'FCA – onze magazijnen' van toepassing is).

Wij behouden ons het recht voor om gedeeltelijke leveringen uit te voeren in functie van groepering van goederen dewelke in eenzelfde bestelling werden doorgegeven. De gedeeltelijke levering van een bestelling kan in geen geval de weigering tot betaling van de geleverde goederen rechtvaardigen.

De kosten van levering zijn voor de klant, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

De door ons meegedeelde leveringstermijnen zijn louter indicatief en zijn niet bindend. Enkel ingeval van een aantoonbare onredelijke vertraging in de levering en na aangetekende ingebrekestelling waaraan wij geen gevolg geven binnen de veertien dagen, heeft de klant het recht om tot ontbinding van zijn aankoop over te gaan. De klant verzaakt uitdrukkelijk aan elk ander mogelijk verhaalsmiddel. Vertraging kan geen aanleiding tot schadevergoeding geven.

De klant dient de leveringsbon af te tekenen voor ontvangst. Eventuele zichtbare gebreken (zoals metrage, kleur en eventuele fouten) dienen hierop te worden vermeld of, indien deze bij levering niet kunnen worden vastgesteld, dienen deze uiterlijk binnen 3 werkdagen schriftelijk te worden gemeld. Het gebruik, de be- of verwerking of de vervreemding van de goederen door de klant impliceert de onherroepelijke aanvaarding ervan.

## **6. Eigendomsvoorbehoud**

De geleverde goederen blijven onze eigendom tot op het ogenblik van de volledige betaling van de overeengekomen prijs, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen. Het risico wordt evenwel overgedragen op de klant vanaf het ogenblik van de levering van de goederen. De klant zal tevens de goederen in die tussentijd niet mogen verkopen, verwerken, verpanden of op enige wijze bezwaren en zal evenmin de goederen mogen verplaatsen buiten zijn woning of bedrijfsgebouw. De klant zal derden in kennis stellen van het eigendomsvoorbehoud.

## **7. Garantie**

Onze stoffen worden in principe vier jaar in onze collectie gehouden. Het staat ons uiteraard vrij een collectie sneller stop te zetten, waarbij de klant in geen geval aanspraak op enige schadevergoeding kan maken.

Weeffouten of zichtbare fouten in de stof zijn onvermijdelijk. In voorkomend geval, en voor zover gemeld conform artikel 5 bezorgen wij extra stof om deze eventuele fout(en) te compenseren. De klant heeft dienaangaande geen recht op enige schadevergoeding.

Kleurafwijkingen ten opzichte van het stalenmateriaal zijn steeds mogelijk zodat wij dienaangaande geen garantie verlenen.

Wij kunnen niet garanderen dat bij nabestelling de stoffen van eenzelfde kleurbad zijn zodat hier verschil kan optreden.

Technische kenmerken en samenstelling van stoffen staan steeds vermeld op het stalenmateriaal. Deze kenmerken zijn gebaseerd op gemiddelde waarden van tests en kunnen steeds licht afwijken per productie. Onder geen beding kunnen lichte afwijkingen op deze waarden reden geven tot een klacht noch een schadevergoeding.

Alle stoffen zijn onderhevig aan kleurverandering doorheen de tijd door blootstelling aan UV en infrarood straling. Stoffen dienen dan ook beschermd te worden tegen overmatige blootstelling aan zonlicht, tegen vocht en zilte lucht. Wij garanderen dan ook geen kleurvastheid.

Wij verlenen geen enkele garantie op stoffen dewelke direct op schuimrubber gestoffeerd werden.

Klachten met betrekking tot verborgen gebreken dienen ons uiterlijk binnen 1 jaar na levering per aangetekend schrijven te worden gemeld. Klachten na het verstrijken van deze termijn worden door ons niet meer aanvaard. De klachten dienen ons gemeld te worden met opgave van het probleem en eventuele veroorzaakte schade binnen de termijn van 14 dagen na het ontdekken van het gebrek, op straffe van verval.

Welke ook de oorzaak van de klacht moge zijn, onze waarborg is naar onze keuze beperkt tot kosteloze vervanging of teruggave van de prijs van de als gebrekkig of niet conform erkende waren, met uitsluiting van iedere schadevergoeding. Bij gegrond bevonden klachten is onze garantieverplichting in ieder geval beperkt tot deze van onze leverancier / fabrikant.

## **8. Aansprakelijkheid**

In geval van overmacht kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld, ook niet wanneer deze overmacht te situeren is bij de fabrikant of leverancier of enige andere derde die wij dienen in te schakelen voor de levering van de goederen / diensten.

Wij kunnen enkel aansprakelijk worden gesteld voor zware fout. In geen enkel geval kunnen wij aansprakelijk worden gesteld voor algemene of bijzondere onrechtstreekse schade, economische schade, gevolgschade, en kosten (waaronder o.a. advocatenkosten, expertisekosten) zelfs in het geval van een zware fout.

Indien wij transport organiseren, doen wij beroep op gekende bedrijven voor de verzending van goederen, zoals TNT, DHL of GLS. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen, diefstal, verlies of schade aan de goederen tijdens het transport.

Voor zover wij bij de uitvoering van onze verbintenissen afhankelijk zijn van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met inbegrip van hun zware of opzettelijke fout.

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van 3 x de door de klant betaalde prijs van de laatste levering .

## **9. Annulatie**

Bij annulering van de bestelling zijn wij gerechtigd op een forfaitaire schadevergoeding van 20% van de waarde van de bestelling (gebaseerd op de verkoopprijs), onverminderd ons recht om meerdere schade te vorderen, en onverminderd ons recht om de gedwongen uitvoering na te streven.

## **10. Verwerking persoonsgegevens**

Wij verwerken persoonsgegevens in het kader van onze activiteiten overeenkomstig onze privacyverklaring. Door de aanvaarding van deze algemene voorwaarden gaat de klant akkoord met de verwerking van zijn persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Verder gaat de klant akkoord dat hij op de hoogte wordt gehouden van aanbiedingen, nieuwe prijzen of andere updates met betrekking tot de door ons aangeboden producten of diensten.

## **11. Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor om onze AV te allen tijde eenzijdig te wijzigen. De nieuwe AV treden onmiddellijk in werking vanaf de kennisgeving ervan aan de klant, tenzij deze binnen de vijf werkdagen te kennen geeft met de nieuwe AV niet akkoord te gaan in welk geval de oude blijven gelden. De nieuwe AV gelden dan ook ten aanzien van de reeds eerder gesloten overeenkomsten en de reeds eerder gedane offertes.

## **12. Bevoegdheid en toepasselijk recht**

Op onze overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen. Wij behouden ons evenwel het recht voor om het geschil voor te leggen aan de rechtbanken van de woonplaats/maatschappelijke zetel van de klant.